

# Privacyverklaring

Deze Privacy Policy is op u van toepassing als u gebruik maakt van onze producten en services of indien er interactie is via onze website, mobiele applicatie of social mediakanalen.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Wijnwijs zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Wijnwijs verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoeren van of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Wijnwijs kan persoonsgegevens van u vragen voor de volgende doeleinden: reis of workshop of aanverwante activiteiten rond de wijn.

Wij vragen dan de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Voorkeuren;
- In sommige gevallen zullen we ook gegevens verzamelen die persoonlijker van aard zijn, zoals medische informatie, handicaps en speciale voorkeuren om aan uw persoonlijke behoeften en wensen te kunnen voldoen.

Uw persoonsgegevens worden door Wijnwijs opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

#### Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Wijnwijs verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen/ marketing uitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming of inschrijving formulier;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijnwijs de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Wijnwijs opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

Marketing betekent voor ons het versturen van nieuws, aanbiedingen en informatie over onze producten en services op verschillende manieren waaronder via email of direct via telefoon. Maar enkel als u eerder toestemming heeft gegeven om marketingcommunicatie van ons te ontvangen.

Als u interactie met ons heeft via onze social mediakanalen, kan Wijnwijs de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Social media content zoals feedback, beoordelingen, foto's en video's;
- Alle content die u met ons deelt kan gekopieerd, aangepast of gepubliceerd worden in onze marketing uitingen zoals mailings, magazines of op onze website of social mediakanalen;

Als u onze website bezoekt, verzamelen we via data tracking software ('cookies') de volgende gegevens van u:

- Informatie over uw online zoek en klik gedrag op onze websites en in onze mobiele applicatie;
- Informatie over welke apparaten en besturingssystemen u heeft gebruikt.

Cookies zijn kleine databestanden die lokaal worden opgeslagen, die ervoor zorgen dat websites gegevens en voorkeuren tijdelijk kunnen verzamelen en opslaan. Cookies helpen ons om informatie te verzamelen over alle belangrijke functionaliteiten van onze websites en mobiele applicatie waardoor wij de gebruikersvriendelijkheid en klantervaring kunnen verbeteren. Wij gebruiken ook cookies om de efficiëntie van onze marketingcommunicatie te meten, bijvoorbeeld door bij te

houden hoeveel klanten een mailing hebben geopend. U kunt via uw browser instellingen aangeven of u nieuwe cookies wilt accepteren of niet.

Wijnwijs maakt ook af en toe gebruik van partijen als Facebook Advertising voor het aanleveren van persoonlijke social mediadata. Dit soort data helpt ons om:

- De content op onze social mediakanalen te analyseren en verbeteren;
- De effectiviteit van onze marketingcommunicatie te meten en optimaliseren.

### Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder en/of geïnteresseerde worden door Wijnwijs verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijnwijs de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; Tussenvoegsel; Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Wijnwijs opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder en/of geïnteresseerde.

### Bewaartermijn

Wijnwijs bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op! In eerste instantie kunt u altijd het beste contact opnemen met uw eigen Travel Counselor. Heeft u hierna nog steeds vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met ons hoofdkantoor via onderstaande gegevens.

## Contactgegevens

MVDS Distribution-Wijnwijs (Oenobourgogne)

21220 MOREY SAINT DENIS-FRANKRIJK

Telefoon : [+33\(6\)88110478](tel:+33(6)88110478)